



Acuerdo de Cliente /Consentimiento Informado

Descripción de los Servicios: La misión del Caring Place (TCP) es "Servir la comunidad como una organización acogedora y con propósito, respondiendo a las necesidades humanas básicas de las personas en Georgetown y el condado rural de Williamson. "Como los recursos están disponibles, TCP proporciona asistencia financiera limitada con renta, hipoteca y/o utilidad; transporte; ciertos procedimientos médicos, dentales y ópticos; recetas y refugio temporal. La ayuda adicional incluye ropa y artículos para el hogar, programas de alimentos y manejo de casos a corto plazo. El área de servicio de TCP incluye Georgetown y Norte Condado de Williamson (Andice, Bartlett, Florence, Granger, Jarrell, Jonah, Schwertner, Walburg, Weir y el área de Hutto dentro del distrito escolar independiente de Georgetown.)

Servicio de Entrega: La asistencia se proporciona por orden de llegada, quien llegue primero, es atendido primero. La asistencia se determina caso por caso basándose en la verificación de la crisis financiera, prueba de residencia, prueba de identificación para todos los miembros del hogar y prueba de los ingresos del hogar. Para la asistencia de despensa de alimentos, las familias completan una solicitud tomando nota de la dirección dentro del área de servicio de TCP, número de miembros del hogar y ingresos del hogar. Toda la asistencia se basa en la disponibilidad de fondos o bienes disponibles. El Caring Place no puede garantizar la asistencia.

Confidencialidad: Interacciones con personal o voluntarios del Caring Place incluyendo todos los documentos relacionados con la asistencia financiera y sus registros son confidenciales. Usted puede solicitar por escrito que la liberación del personal u obtener información específica sobre su asistencia a las personas que usted designe.

EXCEPCIONES A LA CONFIDENCIALIDAD:

- Personal y voluntarios de TCP trabajan como equipo, consultando con otro personal para proporcionar el mejor posible apoyo. Estas consultas son para fines profesionales y de entrenamiento.
- Si hay indicios de peligro claro e inminente de daño a sí mismo y/o a otros, el personal y los voluntarios son legalmente requerido para informar de esta información a las autoridades responsables de garantizar la seguridad.
- Personal que se enteran de, o fuertemente sospechoso, abuso físico o sexual o negligencia de un menor, una persona mayor o discapacitado se informará a los Servicios de Protección del Estado.
- Una orden judicial, emitida por un juez, puede requerir la TCP personal para divulgar información contenida en los registros y/o requerir personal testificar en una audiencia judicial.
- Usted está protegido bajo las disposiciones de la ley federal de portabilidad y responsabilidad del seguro de salud (HIPAA), que asegura la confidencialidad de toda la información electrónica sobre usted. Para apoyar mejor su privacidad, TCP no acepta ni participa en la comunicación electrónica con respecto a su archivo. En los casos en que esto es inevitable, es necesario entender que el correo electrónico no es completamente confidencial. Todos los correos electrónicos se conservan en los registros del proveedor de servicios de Internet. Mientras que en circunstancias

Acuerdo de cliente/consentimiento informado

Aprobado 05/23/2018

Revisado 09/14/2018



normales nadie mira estos registros, en teoría, están disponibles para ser leídos por el administrador del sistema del proveedor de servicios de Internet.

Terminación: Los servicios a través de The Caring Place son voluntarios. Tanto usted como TCP se reservan el derecho de rescindir los servicios en cualquier momento, por cualquier motivo. Cualquier uso incorrecto de la asistencia o propiedad de TCP puede resultar en la terminación inmediata y permanente de todos los servicios.

Reclamación/queja: Usted tiene el derecho de presentar una queja confidencial si usted tiene una preocupación sin resolver con respecto a su experiencia, o cualquier asunto que involucre a un representante del lugar que cuida. Las quejas deben estar escritas y dirigidas a: Director de Programas y Servicios, The Caring Place, P. O. Box 1215, Georgetown, Texas 78626-7740. Se le proporcionará una respuesta por escrito dentro de siete días hábiles.

Emergencia/Después de horas: Si tiene una crisis que amenaza su vida, por favor de llamar al 9-1-1.

He leído, entendido, acepto y doy mi consentimiento a las condiciones de servicio establecidas en este acuerdo.